肿瘤医院发[2018]46号 签发人：赵海平

**内蒙古自治区肿瘤医院**

**（内蒙古医科大学附属人民医院）**

**关于开展周六、周日门诊服务工作的通知**

**各科（部）室：**

为方便患者就医，缩短等待时间，最大限度满足患者需求，优化门诊诊疗流程，不断满足患者在不同时段的就诊需求，我院以坚持“以人为本”的服务理念。医院决定从2018年9月15日开始正式推行“周六、周日门诊”，即每周六、周日全天均正常开诊。医院根据专科特点和患者需求，安排业务骨干周六、周日出诊、使患者可以随时正常就诊。望各科室、部门遵照执行。

附件：1、内蒙古自治区肿瘤医院“周六、周日门诊”实施方案

2、内蒙古自治区肿瘤医院开展周六、周日门诊的管理制度

此页无正文

内蒙古自治区肿瘤医院

内蒙古医科大学附属人民医院

二〇一八年九月七日

内蒙古自治区肿瘤医院 2018年09月07日印

**附件1**

**内蒙古自治区肿瘤医院**

**内蒙古医科大学附属人民医院**

**关于开展“周六、周日门诊”实施方案**

**一、任务目标：**

推行周六、周日门诊服务，保证周六、周日期间患者到我院能够正常看病就医，缩短患者等待时间，最大限度满足患者需求。

**二、实施范围:**

（一）临床科室，包括：心内科、老年病科、神经内科、呼吸内科（肿瘤内科C区）、消化内科、内分泌科、肾内科（包括：风湿免疫专业）、微创介入科、肿瘤内科（肿瘤内科A区）、淋巴瘤血液科（肿瘤内科B区）、乳腺内科、妇瘤科、眼科、头颈外科（耳鼻咽喉科）、胸外科、骨科（包括：血管外科）、胃肠外科（腹部外科A区）、胃肝胆胰外科（腹部外科B区）、泌尿外科、蒙医科、过敏门诊、疼痛麻醉门诊、口腔科、皮肤 性病科（包括：医学美容）、肛肠科、肿瘤中西医科（包括：中医科）、放疗科、康复理疗科、细胞生物门诊、病理科、核医学科。

（二）医技科室：检验科、普通放射诊断科、CT及MRI诊断科、超声诊断科、内镜诊断室（包括：支气管镜、胃 肠镜）、病理科、核医学科、心电生理诊断室等辅助科室。

（三）、其它科室、部门：挂号收费、药学部、住院处等。

**三、实施时间：**

2018年9月15日开始实施。

**四、主要内容:**

1、开诊时间：周六、周日全天。

2、挂号时间：上午：7:50-11:30；下午：2:20-4:30

3、诊疗时间：上午：8:00-12:00；下午：2:30-5:00

4、收费标准：执行与正常工作日相同的收费标准，不额外增加患者经济负担。

5、出诊医生资质：以3年医师（含）资质以上职称为主，确保诊治。

6、周六、周日住院处正常接收门诊需要住院的患者。

7、出诊医生完善门诊病历登记，及时、完整记载病历，认真做好门诊患者诊治工作。

8、每月月底前，各科室将出诊人员名单报门诊部，由门诊部制定下月每周周六、周日门诊医生值班表。

9、医院加大周六、周日期间门诊出诊医生的信息公示宣传力度，方便患者就医选择。

10、各医技科室和相关科室、部门按排好值班人员，其它科室、部门做好配合和服务工作。

11、每周周六、周日门诊出诊医生必须准时出诊，按时闭诊。医院总值班将按照排班表进行监管。

12、参与周六、周日出诊医生诊查费全部返还给出诊医生，高级职称医生由门诊部根据出诊挂专家号进行统计，出普通诊的医生普通号诊查费返还凭挂号票三联中科室联进行统计，由各专业科室主任统计后签字并报门诊部（下一月3号前），门诊部汇总后统一上报到医院财务科，在当月工资中发放。

13、如遇节日等特殊情况，出诊安排由门诊部另行通知。

**附件2**

**内蒙古自治区肿瘤医院**

**关于开展周六、周日门诊的管理制度**

（一）、门诊各专业科室的行政管理权归属门诊部。

（二）、值班人员各科主任按照门诊部要求人数安排，将值班人员名单报门诊部，周六、周日由门诊部统一安排各专业科室的值班分派。

（三）、各专业科室主任要认真安排好周六、周日门诊值班人员、周六、周日门诊值班医生不准兼顾病房值班。

（四）、各科根据专业特点，建立必要的规章制度，各种治疗常规以及岗位责任制，并认真做好登记、统计报表。

（五）、当日总值班将按照排班表进行监管。

（六）、周六、周日门诊值班人员保证按时上下班、上班时间坚守工作岗位，不准擅离职守，不准缺岗，不准以病房有重病人、手术为理由离岗，不准实习、进修医生代替值班，有特殊事宜确需离开岗位时，必须报告总值班并通知挂号值班人员。

（七）、为确保周六、周日诊疗质量、所有科室在周六、周日必须尽可能安排副高以上医生出诊（挂专家号）。

（八）、周六、周日值班人员在各自工作岗位上都要神情专注尽职尽责做好自己的本职工作，严格按照医疗操作规程做好每个门诊就诊病人的诊治。

（九）、严格执行优质服务规范，保持良好窗口服务形象的连贯性，周六、周日期间要关心体贴病员、态度蔼、有礼貌、有耐心解答问题，尽量简化手续，有计划安排病员就诊，当天就诊患者同一专业就诊只挂一次号，接诊医生必须完成就诊全过程（当天不能完成检验、检查等情况者除外）。

（十）、门诊部负责监督考核，由门诊部组织人员进行巡视检查，并按每月进行质量考核。